

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
издательского дела



Грачева Ж.В.

19.05.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.07 Связи с общественностью**

1. Код и наименование направления подготовки/специальности:

42.03.03 Издательское дело

2. Профиль подготовки/специализация: Редактирование и дизайн средств информации

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: 0909 издательского дела

6. Составители программы: Попов Сергей Александрович, кандидат филологических наук, преподаватель

7. Рекомендована: НМС филологического факультета, протокол 19.05.2022, протокол № 7

8. Учебный год: 2022/23

Семестр(ы): 8

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель дисциплины «Связи с общественностью» состоит в том, чтобы дать обучающимся представление о категориально-понятийном аппарате публичных отношений, видах деятельности и функциональных обязанностях специалистов в сфере связей с общественностью. В ходе преподавания дисциплины освещается исторический опыт и основные тенденции связей с общественностью, анализируется их современное состояние.

Задачи дисциплины:

- сформировать комплекс представлений о связях с общественностью как о публичной стратегической коммуникационной практике органов государственной власти, бизнес-структур, коммерческих и некоммерческих организаций, политических партий и т.п.;

- рассмотреть основные понятия связей с общественностью, ознакомить обучающихся с профессиональной терминологией, профессиональными организациями, коммуникационными агентствами, требованиями к специалисту по связям с общественностью, технологиями взаимодействия с внутренними и внешними целевыми аудиториями: клиентами, партнерами, электоратом, сотрудниками, органами государственной власти и т.п.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Данная дисциплина входит в вариативную часть учебного плана.

Курс «Связи с общественностью» непосредственно связан с дисциплинами «Деловое общение и русский язык», «Теория речевого воздействия», «Имиджелогия», «Рекламная мастерская», «Реклама в социокультурной деятельности».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-3	Способен к организационно-педагогическому обеспечению реализации дополнительных общеобразовательных программ	ПК-3.3	ПК-3.3 Организует дополнительное образование детей и взрослых по одному или нескольким направлениям деятельности.	Знать: свои профессиональные действия с учетом механизмов функционирования медиакоммуникационной системы. Уметь: осуществлять свои профессиональные действия с учетом механизмов функционирования медиакоммуникационной системы. Владеть: навыками осуществления своих профессиональных действий с учетом механизмов функционирования медиакоммуникационной системы

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 4 / 144.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		№ 8
Аудиторные занятия	60	60
в том числе: лекции	20	20
практические	40	40
Самостоятельная работа	48	48
Форма промежуточной аттестации	36	36

(зачет – 0 час. / экзамен – __ час.)		
Итого:	144	144

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Введение в PR	Множество толкований и переводов термина “публик рилейшнз”. Основные определения PR с точки зрения исследователей разных стран. Виды деятельности в PR. Уровни PR. Основные направления и сферы приложения знаний PR-специалиста. Журналистика, реклама, маркетинг, пропаганда и PR: общее и различное. PR и сопутствующие науки: имиджология, спичрайтинг, конфликтология, кинесика, проксемика, НЛП, паралингвистика, теория массовой культуры.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
1.2	PR: происхождение и развитие	Версии происхождения термина “публик рилейшнз”. Э. Берниз и А. Ли как основатели PR в США. Стадии развития PR в США. Стратегии использования PR в истории. Использование инструментов PR в экономике, политике, культуре, образовании, индустрии развлечений на протяжении веков.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
1.3	Профессионально-должностная специализация в PR	Основные профессии в PR. Введение должностей по СО в трудовой кодекс РФ. Профессиональные обязанности заместителя директора по СО, начальника отдела по СО, менеджера по СО, специалиста по СО. Основные требования, предъявляемые к специалистам данного профиля. Личные качества и профессиональная подготовка специалиста по PR.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
1.4	Медиарилейшнз как одно из основных направлений деятельности PR	Пресс-секретарь как профессия в СО. Из истории пресс-служб. Функции пресс-секретаря. Основные мероприятия и PR-тексты, подготавливаемые пресс-секретарем. Спичрайтинг в PR. Риторика как базовая наука спичрайтинга.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
1.5	Редактор корпоративного издания как профессия в PR	Истоки корпоративных изданий. Цель и задачи корпоративного издания. Классификация корпоративной прессы. Специфика корпоративных изданий. Конкретные примеры корпоративной прессы.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
1.6	Имиджмейкинг как одно из направлений деятельности PR	Понятие имиджа. Образ, имидж, репутация: общее и различное. Персональный имидж. Корпоративный имидж. Формирование имиджа в экономике, политике, культуре. Средства работы имиджмейкера.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
1.7	PR: управление кризисом	Управление проблемной ситуацией и управление кризисом. Классификация кризисов. Коммуникации в условиях кризиса. Рекомендации по успешному преодолению последствий кризиса. Спин-технологии в разрешении кризисных ситуаций. Ведение переговоров в ходе разрешения кризисной ситуации. Гарвардский проект по переговорам. Специфика ведения переговоров с террористами.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
1.8	Коммуникации в PR	Коммуникативный процесс. Кодирование и декодирование. Горизонтальные, вертикальные и диагональные	ЭУМК «Связи с общественностью»

		коммуникации. Вербальные и невербальные коммуникации и их использование в PR.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
1.9	Этика и ответственность в PR	Этика и ценности. Общественная и финансовая ответственность компании. Группы общественности, перед которыми несет ответственность любая компания. Афинский кодекс. Кодекс ИПРА. Профессиональные ассоциации в области PR. Российская ассоциация PR. Кодекс РАПР.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
1.10	Проект в связях с общественностью	СО-проект как фактор формирования сферы публичных коммуникаций. Проблематика, ЦА, цель и задачи проекта. Креативная идея. Фандрейзинг. Эффективность и результативность проекта. Профессиональные курсы как путь институализации СО в РФ: «Серебряный лучник», «Проба», «Белое крыло», «Рупор» и др. Дорожная карта проекта.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2. Практические занятия			
2.1	Введение в PR	Множество толкований и переводов термина «публик рилейшнз». Основные определения PR с точки зрения исследователей разных стран. Виды деятельности в PR. Уровни PR. Основные направления и сферы приложения знаний PR-специалиста. Журналистика, реклама, маркетинг, пропаганда и PR: общее и различное. PR и сопутствующие науки: имиджология, спичрайтинг, конфликтология, кинесика, проксемика, НЛП, паралингвистика, теория массовой культуры.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2.2	PR: происхождение и развитие	Версии происхождения термина «публик рилейшнз». Э. Берниз и А. Ли как основатели PR в США. Стадии развития PR в США. Стратегии использования PR в истории. Использование инструментов PR в экономике, политике, культуре, образовании, индустрии развлечений на протяжении веков.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2.3	Профессионально-должностная специализация в PR	Основные профессии в PR. Введение должностей по СО в трудовой кодекс РФ. Профессиональные обязанности заместителя директора по СО, начальника отдела по СО, менеджера по СО, специалиста по СО. Основные требования, предъявляемые к специалистам данного профиля. Личные качества и профессиональная подготовка специалиста по PR.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2.4	Медиарилейшнз как одно из основных направлений деятельности PR	Пресс-секретарь как профессия в СО. Из истории пресс-служб. Функции пресс-секретаря. Основные мероприятия и PR-тексты, подготавливаемые пресс-секретарем. Спичрайтинг в PR. Риторика как базовая наука спичрайтинга.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2.5	Редактор корпоративного издания как профессия в PR	Истоки корпоративных изданий. Цель и задачи корпоративного издания. Классификация корпоративной прессы. Специфика корпоративных изданий. Конкретные примеры корпоративной прессы.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2.6	Имиджмейкинг как одно из направлений деятельности PR	Понятие имиджа. Образ, имидж, репутация: общее и различное. Персональный имидж. Корпоративный имидж. Формирование имиджа в экономике, политике, культуре. Средства работы имиджмейкера.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2.7	PR: управление кризисом	Управление проблемной ситуацией и управление кризисом. Классификация кризисов. Коммуникации в условиях кризиса. Рекомендации по успешному преодолению последствий кризиса. Спин-технологии в разрешении кризисных ситуаций. Ведение переговоров в ходе разрешения кризисной ситуации. Гарвардский проект по переговорам. Специфика ведения переговоров с террористами.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226

2.8	Коммуникации в PR	Коммуникативный процесс. Кодирование и декодирование. Горизонтальные, вертикальные и диагональные коммуникации. Вербальные и невербальные коммуникации и их использование в PR.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2.9	Этика и ответственность в PR	Этика и ценности. Общественная и финансовая ответственность компании. Группы общественности, перед которыми несет ответственность любая компания. Афинский кодекс. Кодекс ИПРА. Профессиональные ассоциации в области PR. Российская ассоциация PR. Кодекс РАСО.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2.10	Проект в связях с общественностью	СО-проект как фактор формирования сферы публичных коммуникаций. Проблематика, ЦА, цель и задачи проекта. Креативная идея. Фандрейзинг. Эффективность и результативность проекта. Профессиональные конкурсы как путь институализации СО в РФ: «Серебряный лучник», «Проба», «Белое крыло», «Рупор» и др. Дорожная карта проекта.	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2.11	Общая характеристика российских пресс-служб	<p>Возрастание роли массовых коммуникаций в деятельности хозяйствующих субъектов, органов государственной власти и местного самоуправления.</p> <p>Пресс-службы как часть подсистемы "Источники информации". Пресс-службы Президента Российской Федерации и Государственной Думы. Пресс-службы федеральных органов государственной власти. Пресс-службы региональных органов государственной власти. Пресс-службы органов местного самоуправления.</p> <p>Пресс-службы субъектов хозяйственной деятельности. Роль массовых коммуникаций в обеспечении общественно-политических условий деятельности российского бизнеса.</p> <p>Пресс-службы некоммерческих организаций, политических партий и общественных объединений.</p>	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2.12	Структура и принципы организации современной пресс-службы. Должностные обязанности пресс-секретаря	<p>Основные варианты структуры пресс-служб.</p> <p>Пресс-служба как системообразующий элемент организации, в полном объеме выполняющий функции разработки и осуществления информационной политики. Пресс-служба как инструмент взаимодействия со средствами массовой информации в целях распространения информации о деятельности фирмы, организации. Профессиональная фирма, выполняющая по договору функции пресс-службы.</p> <p>Основные направления деятельности: информационное, аналитическое, организационное.</p> <p>Принципы организации работы пресс-службы. Полная информированность о деятельности компании, регулярный контакт с высшим руководством, участие в планировании основной деятельности компании, оперативное получение информации от других структурных подразделений, наличие хороших контактов в журналистской среде, профессионализм в обеспечении освещения социальных и политических процессов.</p> <p>Квалификационные требования к кандидату на должность пресс-секретаря. Роль пресс-секретаря в разработке информационной и социальной политики организации.</p> <p>Пресс-секретарь как лицо компании. Пресс-секретарь как руководитель структурного подразделения фирмы.</p> <p>Заявление пресс-секретаря. Пресс-секретарь и информационная безопасность компании. Пресс-секретарь и журналистская среда.</p>	ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226

2.13	Правовое поле деятельности пресс-служб. Планирование и организация работы пресс-службы	<p>Конституция Российской Федерации об идеологическом и политическом многообразии, свободе мысли и слова. Законодательство о взаимодействии органов власти и средств массовой информации. Правовое регулирование некоторых аспектов взаимодействия российского бизнеса и прессы. Правовой статус сотрудника пресс-службы и работника СМИ. Запрос информации в государственных органах, бизнес-структурах, общественных организациях. Гарантии действительности публикаций.</p> <p>Правила отнесения информации к государственной тайне. Коммерческая и служебная тайна. Доступ к архивной информации. Недопустимость нарушения личных неимущественных прав граждан.</p> <p>Специальные обязанности журналистов по освещению деятельности органов государственной власти. Специальные обязанности журналистов в период избирательной кампании.</p> <p>Аккредитация журналистов. Роль пресс-службы в обеспечении права журналистов на поиск и получение информации.</p> <p>Законодательство о видах информации, к которой нет свободного доступа. Роль пресс-службы в применении правовых норм о недопустимости злоупотребления свободой массовой информации.</p> <p>Принципы планирования работы пресс-службы. Информационные источники планирования. Сочетание долгосрочных, среднесрочных и краткосрочных планов. Календарное и программно-целевое планирование. Планирование информационных потоков. Оперативное реагирование на изменение ситуации.</p> <p>Медиа-карта региона. Система оповещения средств массовой информации о мероприятиях. Учет присутствия и работы прессы на мероприятиях.</p> <p>Учет и нормирование труда сотрудников пресс-службы. Методы морального и материального стимулирования. Проектирование карьеры. Формы повышения квалификации сотрудников.</p>	<p>ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226</p>
2.14	Информационное (текстовое) направление работы пресс-службы	<p>Приемы управления информационными потоками. Сегментирование информационных потоков. Способы подачи информации: утверждение, повторение, дробление, срочность, сенсационность.</p> <p>Приемы интерпретации информации. Приоритетная поставка информации. Приемы креативной компоновки новостийной информации. Использование "круглых дат".</p> <p>Демонстрация разных взглядов на решение проблемы. Присутствие влиятельных людей. Создание интриги в новостном событии. Основной и дополнительный вес новости. Приемы обеспечения дополнительного "информационного веса" новости. Техника работы с цифрами. Фактическая и коммуникативная точность. Пути преодоления смысловой избыточности и достижения краткости СО-текста.</p> <p>Виды СО-текстов в работе пресс-службы.</p> <p>Нормативный аспект редактирования материалов пресс-службы. Особенности подготовки и проведения выступлений на телевидении и радио. Работа спичрайтера по созданию и редактированию текстов. Компрессия текста при подготовке к аудированию. Корпоративный сайт и его использование для реализации информационной политики учреждения, предприятия, фирмы. Особенности подготовки материалов для информационных интернет-агентств.</p>	<p>ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226</p>

2.15	Организационное направление работы пресс-службы	<p>Цели и задачи проведения специальных мероприятий для прессы. Порядок планирования пресс-конференции и подготовки выступающих. Система оповещения и приглашения журналистов. Электронные списки рассылки. Анонсирующие пресс-релизы. Регистрация. Распределение обязанностей участников пресс-конференции. Регламент. Средства визуализации информации. Подготовка и раздача информационных материалов. Роль пресс-секретаря в ходе пресс-конференции. Рекомендации ньюсмейкеру. Завершающий этап пресс-конференции. Работа пресс-службы по анализу информационного шлейфа мероприятия.</p> <p>Отчеты сотрудников как форма накопления опыта.</p> <p>Брифинг как специфическая форма распространения информации. Особенности проведения брифингов в государственных, коммерческих структурах и общественных организациях.</p> <p>Типовая структура пресс-тура. Содержание информационного письма-приглашения. Встреча журналистов, размещение, инструктивное совещание. Организация посещения профильных для тематики пресс-тура объектов. Встречи с влиятельными лицами. Питание, вечерний досуг, культурная программа. Заключительная встреча, подведение итогов поездки.</p> <p>Организация участия журналистов в корпоративных мероприятиях. Годовое собрание акционеров. "Круглый стол" как способ продвижения информации. Итоговые совещания в органах государственной власти и местного самоуправления. Роль пресс-конференции в структуре презентации. Клубный вечер.</p>	<p>ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226</p>
2.16	Аналитическое направление работы пресс-службы	<p>Цели и задачи аналитической работы в пресс-службе. Функциональные обязанности сотрудников аналитического отдела. Мониторинг периодических изданий. Принципы отбора материалов для анализа.</p> <p>Разработка программы анализа материалов периодических изданий. Составление тематической кодировочной таблицы. Анализ смещения понятий по смысловому полю. Тематический, авторский, географический и другие основания группировки материалов прессы. Структура аналитической записки. Методы повышения достоверности интерпретации данных.</p> <p>Использование социологической информации для оценки позиций СМИ и их воздействия на аудиторию. Мониторинг телепередач. Анализ эфирной сетки вещания. Понятие о программировании. Создание архива телесюжетов. Подготовка транскрипта телесюжета. Приемы анализа видеоряда. Влияние ритма, цвета, шумового и музыкального сопровождения на восприятие информации. Анализ работы телеведущих. Особенности анализ телепередач, идущих в режиме прямого эфира. Мониторинг радиопередач. Способы фиксации информации для последующего анализа. Эмоциональная составляющая вещания. Мнения и позиции радиослушателей. Мониторинг Рунета. Информационные ленты и порталы. Электронные архивы и их использование в аналитической работе.</p>	<p>ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226</p>
2.17	Деятельность пресс-службы в условиях кризиса	<p>Понимание сути кризиса. Типология кризисных ситуаций. Основные характеристики кризиса. Роль специалиста по связям с общественностью в управлении кризисной ситуацией. Антикризисное планирование. Разработка моделей кризисных ситуаций. Анализ рисков. Структура антикризисного плана. Особенности взаимодействия пресс-службы со средствами массовой инфор-</p>	<p>ЭУМК «Связи с общественностью» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226</p>

		<p>мации в условиях кризиса. Подготовка заявления для общественности. Инструктаж пресс-представителя. Способы снижения агрессивности ситуации. Как избежать извинений и оправданий. Особенности использования различных типов СМИ в условиях кризиса.</p> <p>Спин-доктор и преодоление последствий кризиса.</p> <p>Внутрикорпоративная информация в кризисной ситуации. Работа с внутренней аудиторией.</p> <p>Борьба со слухами. Слухи как канал передачи антикризисной информации. Формирование общественного мнения в послекризисный период. Сбор, систематизация и анализ материалов СМИ и внутренних документов, относящихся к кризисной ситуации. Внесение изменений в меседж-таблицу и корректирование антикризисного плана.</p>	
--	--	---	--

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практические	Самостоятельная работа	Всего
1.	Введение в PR	2	–	2	4
2.	PR: происхождение и развитие	2	–	3	5
3.	Профессионально-должностная специализация в PR	2	2	3	7
4.	Медиарилейшнз как одно из основных направлений деятельности PR	2	2	3	7
5.	Редактор корпоративного издания как профессия в PR	2	2	3	7
6.	Имиджмейкинг как одно из направлений деятельности PR	2	2	3	7
7.	PR: управление кризисом	2	–	3	5
8.	Коммуникации в PR	2	2	3	7
9.	Этика и ответственность в PR	2	–	3	5
10.	Проект в связях с общественностью	2	2	3	7
11.	Общая характеристика российских пресс-служб	–	4	3	7
12.	Структура и принципы организации современной пресс-службы. Должностные обязанности пресс-секретаря	–	4	3	7
13.	Правовое поле деятельности пресс-служб. Планирование и организация работы пресс-службы	–	4	3	7
14.	Информационное (текстовое) направление работы пресс-службы	–	4	3	7
15.	Организационное направление работы пресс-службы	–	4	2	6
16.	Аналитическое направление работы пресс-службы	–	4	2	6
17.	Деятельность пресс-службы в условиях кризиса	–	4	3	7
	Экзамен				36
	Итого:	20	40	48	48+36

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета («Электронный

университет ВГУ») из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам (ЭУК и/или МООК), указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и(ли) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам):

- Научной электронной библиотеке (<http://elibrary.ru>);

- электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека online» (<https://biblioclub.ru>)

- электронной библиотеке Образовательной платформы ЮРАЙТ (<https://urait.ru>);

- электронной библиотеке «Издательского дома «Гребенников» Grebennikon (<https://grebennikon.ru>).

При подготовке ко всем занятиям студентам рекомендуется обращаться к литературе, указанной в списке.

Сообщения, с которыми обучающиеся выступают на практических занятиях, должны сопровождаться презентациями, выполненными в программе Microsoft Power Point. Презентация должна состоять минимум из 4 слайдов, содержащих изображения и текст, связанные с темой сообщения. Каждый слайд следует прокомментировать.

При написании теста и контрольной работы студентам не разрешается пользоваться дополнительными материалами. На выполнение контрольной работы отводится 40 минут.

Реферат оформляется согласно требованиям, установленным в ВГУ, и должен включать в себя титульный лист, содержание, основной текст (каждая отдельная глава / раздел – с новой страницы), заключение, список использованной литературы. Объем работы – примерно 12-20 страниц.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Михайлов Ю.М. Связи с общественностью по-русски : практическое пособие / Ю.М. Михайлов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 306 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253694

б) дополнительная литература:

2	Марочкина, С. С. Медиарилейшнз и медиапланирование: учебное пособие для студентов направления подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» : [16+] / С. С. Марочкина, И. Б. Шуванов, Е. В. Щетинина ; Сочинский государственный университет. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 46 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618216
3	Умаров М. PR в реальном времени: Тренды. Кейсы. Правила / М. Умаров ; под ред. А. Черниковой. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 230 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443019

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
4	ЭБС Университетская библиотека online. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/
5	Электронная библиотека ЗНБ ВГУ. – Режим доступа: https://lib.vsu.ru/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
-------	----------

1.	Электронный курс: Попов С.А. Связи с общественностью / С. А. Попов. – Электронный университет ВГУ. — Режим доступа: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226
2.	Задачник по PR: [учебное пособие] / [А.Е. Богоявленский и др.] / под ред. М.Е. Новичихиной. – Воронеж: Фак. журналистики ВГУ, 2011. – 118 с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

При реализации дисциплины используются различные типы лекций (вводная, обзорная и т.д.), семинарские занятия (проблемные, дискуссионные и т.д.), применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного и практического материала, проведения текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам и т.д. Электронный курс: Попов С.А. Связи с общественностью / С. А. Попов. – Электронный университет ВГУ. — Режим доступа: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4226>.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитории для проведения занятий лекционного типа. Типовое оснащение, оборудование: мультимедиапроектор View Sonic; ПК (i5/4Gb/HDD 1Tb); экран настенный с электроприводом CS 244*244; акустическая система BEHRINGER B115D, микшер UB 1204 FX, микрофон B-1. Программное обеспечение: WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc; OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc; неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite, комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite + Центр управления на 12 месяцев, 1400 ПК (Продление)

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации. Типовое оснащение, оборудование: мультимедиапроектор BenQ, экран настенный CS 244*244; переносной ноутбук 15*Packard Bell. Программное обеспечение: WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc; OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc; неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite, комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite + Центр управления на 12 месяцев, 1400 ПК (Продление).

Аудитории для самостоятельной работы студентов. Используются компьютерные классы.

Программное обеспечение: WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc; OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc; неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite, комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite + Центр управления на 12 месяцев, 1400 ПК (Продление) Права на программы для ЭВМ Creative Cloud for teams All Apps ALL Multiple; СПС «ГАРАНТ-Образование». Свободный доступ в интернет.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Введение в PR	ОПК-2	ОПК-2.1	Устный опрос
2.	PR: происхождение и развитие	ОПК-2	ОПК-2.1	Устный опрос
3.	Профессионально-должностная специализация в PR	ОПК-5	ОПК-5.2	Тестовое задание
4.	Медиарилейшнз как одно из основных направлений деятельности PR	ОПК-2	ОПК-2.1	Контрольная работа
5.	Редактор корпоративного издания как профессия в PR	ОПК-2	ОПК-2.2	Практическое задание
6.	Имиджмейкинг как одно из направлений деятельности PR	ОПК-2	ОПК-2.1	Устный опрос

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
7.	PR: управление кризисом	ПК-3	ПК-3.3	Практическое задание
8.	Коммуникации в PR	ПК-3	ПК-3.3	Практическое задание
9.	Этика и ответственность в PR	ПК-3	ПК-3.3	Устный опрос
10.	Проект в связях с общественностью	ПК-3	ПК-3.3	Практическое задание
11.	Общая характеристика российских пресс-служб	ПК-3	ПК-3.3	Контрольная работа
12.	Структура и принципы организации современной пресс-службы. Должностные обязанности пресс-секретаря	ПК-3	ПК-3.3	Контрольная работа
13.	Правовое поле деятельности пресс-служб. Планирование и организация работы пресс-службы	ПК-3	ПК-3.3	Практическое задание
14.	Информационное (текстовое) направление работы пресс-службы	ПК-3	ПК-3.3	Практическое задание
15.	Организационное направление работы пресс-службы	ПК-3	ПК-3.3	Практическое задание
16.	Аналитическое направление работы пресс-службы	ПК-3	ПК-3.3	Практическое задание
17.	Деятельность пресс-службы в условиях кризиса	ПК-3	ПК-3.3	Практическое задание
Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен				Перечень вопросов Практическое задание

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Практикоориентированные задания

Тестовые задания

Контрольная работа

Перечень практических заданий

Тема «Структура и принципы организации современной пресс-службы».

1. Используя информационно-коммуникационную сеть «Интернет», проанализируйте разделы PR-подразделений на сайтах следующих организаций (по одному сайту органа государственной власти федерального уровня, коммерческой организации, органа государственной власти или местного самоуправления регионального уровня):

1. Администрация Президента Российской Федерации
2. Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
3. Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
4. Генеральная прокуратура Российской Федерации
5. Министерство иностранных дел Российской Федерации
6. Министерство внутренних дел Российской Федерации
7. Федеральная служба безопасности Российской Федерации
8. Министерство по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации

9. Министерство просвещения Российской Федерации
10. Министерство высшего образования и науки Российской Федерации
11. Министерство культуры Российской Федерации
12. Министерство здравоохранения Российской Федерации
13. Министерство обороны Российской Федерации
14. Центрального банка Российской Федерации
15. ПАО «Газпром»
16. Нефтяная компания «Лукойл»
17. Нефтяная компания «Роснефть»
18. Инновационный центр «Сколково»
19. ПАО «РусГидро»
20. ПАО Группа компаний «ТНС энерго»
21. Правительство Воронежской области
22. Воронежская областная Дума
23. Администрация городского округа город Воронеж
24. Воронежская городская Дума
25. ГУВД по Воронежской области
26. Воронежский областной суд
27. Прокуратура Воронежской области
28. Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области
29. Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области
30. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области
31. ПАО «Объединенная авиастроительная корпорация» (ВАСО)
32. Центр семейной медицины «Олимп здоровья»
33. Компания «Ангстрем»
34. Воронежская девелоперская компания
35. Группа компаний Хамина
36. Ассоциация «Галерея Чижова»
37. АО «Домостроительный комбинат» (г. Воронеж)
38. Группа компаний «Заречное»
39. «ЭкоНива-АПК»
40. Воронежский государственный университет

2. Укажите структуру подачи информации о PR-подразделении: наименование, руководитель, сотрудники, положение о подразделении, контакты, новости организации и т.д.

Тестовые задания

1. Кем не должны выполняться связи со СМИ?

- А. Пресс-секретарем.
- Б. Отделом маркетинга.
- В. Отделом по работе с прессой.
- Г. Службой PR.

2. Что не входит в число основных задач пресс-службы?

- А. Промоушен.
- Б. Обеспечение полноты и оперативности информации об организации.
- В. Информирование о продукции организации.
- Г. Создание оптимальных условий работы для аккредитованных журналистов.

3. Что не является необходимым для нормальной работы пресс-службы?

- А. Адекватное материально-техническое обеспечение.
- Б. Контакты с представителями политических партий.
- В. Наличие информационной базы и доступа к информации.
- Г. Контакт с руководством.

4. Что не входит в число задач ответственного за связь с прессой?

- А. Предоставление журналистам материалов для печати.
- Б. Ответы на запросы прессы.
- В. Отслеживание рейтинга СМИ.
- Г. Мониторинг СМИ.

5. Что не входит в число необходимых задач пресс-секретаря?

- А. Выступление в качестве надежного источника информации.
- Б. Участие в разработке, обсуждении и реализации PR-программ.
- В. Создание информационных поводов.
- Г. Отслеживание цен на рынке прессы.

6. Что воспрещается кодексом РАСО в отношении связей со СМИ?

- А. Контроль за распространением информации в прессе.
- Б. Действия, могущие нанести ущерб репутации СМИ.
- В. Бесплатная публикация новостной информации.
- Г. Ограничение конфиденциальности информации.

7. Что не входит в число целей аккредитации СМИ?

- А. Недопущение распространения негативной информации об аккредитующей организации.
- Б. Обеспечение открытости работы аккредитующей организации.
- В. Совершенствование взаимодействия аккредитующей организации со СМИ.
- Г. Создание необходимых условий для профессиональной деятельности журналистов как лиц, выполняющих общественный долг и обеспечивающих право граждан на информацию.

8. Какие СМИ не имеют права на аккредитацию?

- А. Частные.
- Б. Иностранные.
- В. Нелегальные.
- Г. Государственные.

9. На какой срок предоставляется временная аккредитация?

- А. На 1 год.
- Б. На полгода.
- В. На срок, необходимый для выполнения конкретного редакционного задания.
- Г. На срок для замены постоянно аккредитованного журналиста в случае его болезни, отпуска, командировки.

10. Кем принимается решение об аккредитации?

- А. Главным редактором данного СМИ.
- Б. Руководителем пресс-службы соответствующей организации.
- В. Руководством соответствующей организации.
- Г. Начальником PR-отдела соответствующей организации.

11. Байлайнер – это:

- А. Именная статья, подписанная должностным лицом фирмы, но написанная специалистом по PR.
- Б. Биография руководителя фирмы.
- В. Тематическое досье по какой-либо проблеме.
- Г. Заявление пресс-секретаря для СМИ.

12. Коммюнике – это:

- А. Сообщение о начале продажи продукта или услуги.
- Б. Официальное сообщение правительства для СМИ о международных делах.
- В. Изложение главных событий в организации, собирающей пресс-конференцию.
- Г. Имиджевая статья.

13. Кто является ведущим пресс-конференции?

- А. Ньюсмейкер.
- Б. Спикер
- В. Глава организации.
- Г. Модератор.

14. Какое время является наиболее оптимальным для проведения пресс-конференции?

- А. 11-14 часов дня.
- Б. 15-17 часов дня.
- В. 9-10 часов утра.
- Г. 17 -19 часов.

15. Какая длительность пресс-конференции является оптимальной?

- А. 3 часа.
- Б. 1 час.
- В. 1,5-2 часа.
- Г. 4 часа.

16. На каком этапе развития пресс-служб государственных учреждений окончательно сформировался их современный облик?

- А. 1985-1991 гг.

Б. С 2000 г. по настоящее время.

В. 1991-96 гг.

Г. 1996-2000 гг.

17. Набор представляющих интерес для СМИ разножанровых СО-текстов, объединенных одним информационным поводом носит название:

А. медиакарта

Б. пресс-ревью

В. пресс-кит

Г. медиакит

18. В каком случае, по определению профессионального кодекса Союза журналистов России, может быть нарушена конфиденциальность информации?

А. По запросу судебных и следственных органов.

Б. В случае сознательного искажения источником истины.

В. Если источник принадлежит к высокопоставленным кругам.

Г. Если источник фигурирует в материалах уголовного следствия.

19. Что представляет собой мониторинг как одно из направлений деятельности пресс-службы:

А. формирование стратегии организации с учетом ее общественных связей

Б. анализ влияния политики организации на общественность

В. наблюдение, оценка материалов СМИ, прямо или косвенно касающихся деятельности организации

Г. планирование выступлений в СМИ

20. Выберите верные варианты для продолжения следующих фраз:

1. информация в рекламе А. селективна и оптимизирована

2. информация в публичных рилейшнз Б. способствует формированию спроса на товары и услуги

3. информация в журналистике В. нацелена на объективное отражение действительности и формирование общественного мнения

Ключ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
б	а	б	в	г	б	а	в	вг	в
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	б	г	а	в	б	в	б	в	1б, 2а, 3в

Критерии оценки выполнения теста

Отличный результат	Выполнение более 90% тестовых заданий
Хороший результат	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
Удовлетворительный результат	Выполнение более 50% тестовых заданий
Неудовлетворительный результат	Выполнение менее 50% тестовых заданий

Перечень заданий для контрольных работ

Контрольная работа № 1

Задание 1. Создать презентационные материалы по теме «Пресс-секретарь как профессия в связях с общественностью», отобрать необходимый теоретический материал, найти практические примеры по выбранной теме, подготовить творческую часть, презентовать выбранную тему на практическом занятии.

Задание 2. Создать презентационные материалы по теме «Спичрайтинг в связях с общественностью», отобрать необходимый теоретический материал, найти практические примеры по выбранной теме, подготовить творческую часть, презентовать выбранную тему на практическом занятии.

Контрольная работа № 2

Задание 1. Создать презентационные материалы по теме «Имиджмейкинг в связях с общественностью», отобрать необходимый теоретический материал, найти практические примеры по выбранной теме, подготовить творческую часть, презентовать выбранную тему на практическом занятии.

Задание 2. Создать презентационные материалы по теме «Спин-технологии в связях с общественностью», отобрать необходимый теоретический материал, найти практические примеры по

выбранной теме, подготовить творческую часть, презентовать выбранную тему на практическом занятии.

Критерии оценки результатов решения задач:

- полнота и точность ответа,
- правильность использования категориального аппарата,
- использование научной терминологии,
- точность объяснений.

20.1 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Собеседование по экзаменационным билетам

Перечень вопросов к экзамену

1. Основные определения PR с точки зрения исследователей разных стран.
2. Основные направления и сферы приложения знаний PR-специалиста.
3. Журналистика, реклама, маркетинг, пропаганда и PR: общее и различное.
4. PR и сопутствующие науки: имиджология, спичрайтинг, конфликтология, кинесика, проксемика, НЛП, паралингвистика, теория массовой культуры.
5. Использование инструментов PR в экономике, политике, культуре, образовании, индустрии развлечений на протяжении веков.
6. Основные профессии в PR.
7. Профессиональные обязанности заместителя директора по СО, начальника отдела по СО, менеджера по СО, специалиста по СО. Основные требования, предъявляемые к специалистам данного профиля.
8. Личные качества и профессиональная подготовка специалиста по PR.
9. Пресс-секретарь как профессия в СО. Функции пресс-секретаря.
10. Истоки корпоративных изданий. Цель и задачи корпоративного издания. Классификация корпоративной прессы. Специфика корпоративных изданий. Конкретные примеры корпоративной прессы.
11. Понятие имиджа. Образ, имидж, репутация: общее и различное. Персональный имидж. Корпоративный имидж. Формирование имиджа в экономике, политике, культуре. Средства работы имиджмейкера.
12. Управление проблемной ситуацией и управление кризисом. Коммуникации в условиях кризиса. Спиритологии в разрешении кризисных ситуаций.
13. Коммуникативный процесс. Кодирование и декодирование. Горизонтальные, вертикальные и диагональные коммуникации. Вербальные и невербальные коммуникации и их использование в PR.
14. Этика и ценности. Общественная и финансовая ответственность компании. Группы общественности, перед которыми несет ответственность любая компания.
15. Международные кодексы PR-деятельности. Афинский кодекс. Кодекс ИПРА. Лиссабонский кодекс. Профессиональные ассоциации в области PR. РАСО.
16. СО-проект как фактор формирования сферы публичных коммуникаций.
17. Профессиональные конкурсы как путь институализации СО в РФ.
18. Пресс-службы как часть подсистемы «Источники информации». Пресс-службы Президента Российской Федерации и Государственной Думы. Пресс-службы федеральных органов государственной власти. Пресс-службы региональных органов государственной власти. Пресс-службы органов местного самоуправления.
19. Специфика деятельности пресс-служб коммерческих и некоммерческих организаций, политических партий и общественных объединений.
20. Основные варианты структуры пресс-служб.
21. Пресс-служба как системообразующий элемент организации, в полном объеме выполняющий функции разработки и осуществления информационной политики.
22. Основные направления деятельности пресс-службы: информационное, аналитическое, организационное.
23. Конституция Российской Федерации об идеологическом и политическом многообразии, свободе мысли и слова. Законодательство о взаимодействии органов власти и средств массовой информации. Правовое регулирование некоторых аспектов взаимодействия российского бизнеса и прессы.
24. Правила отнесения информации к государственной тайне. Коммерческая и служебная тайна. Доступ к архивной информации.
25. Аккредитация журналистов. Роль пресс-службы в обеспечении права журналистов на поиск и получение информации.
26. Принципы планирования работы пресс-службы.

27. Медиа-карта региона: цели, задачи, структура.
28. Учет и нормирование труда сотрудников пресс-службы. Методы морального и материального стимулирования. Проектирование карьеры. Формы повышения квалификации сотрудников.
29. Приемы управления информационными потоками. Сегментирование информационных потоков. Способы подачи информации: утверждение, повторение, дробление, срочность, сенсационность.
30. Приемы интерпретации информации. Приоритетная поставка информации. Приемы креативной компоновки новостной информации. Использование "круглых дат".
31. Виды PR-текстов в работе пресс-службы.
32. Особенности подготовки и проведения выступлений на телевидении и радио. Работа спичрайтера по созданию и редактированию текстов.
33. Цели и задачи проведения специальных мероприятий для прессы. Порядок планирования пресс-конференции и подготовки выступающих.
34. Брифинг как специфическая форма распространения информации. Особенности проведения брифингов в государственных, коммерческих структурах и общественных организациях.
35. Типовая структура пресс-тура.
36. Цели и задачи аналитической работы в пресс-службе. Функциональные обязанности сотрудников аналитического отдела.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Продемонстрировано знание о видах деятельности и функциональных обязанностях специалистов в сфере публичных отношений; умение определять сферу реализации коммуникационной кампании; владение профессиональной терминологией, навыками создания презентационных материалов по тематике курса; знания по категориально-понятийному аппарату связей с общественностью; умение выявлять отличия PR от смежных областей знания (рекламы и журналистики).	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Недостаточно продемонстрировано знание понятийного аппарата и видов деятельности, функциональных обязанностях специалистов в сфере связей с общественностью; успешное, но содержащее отдельные пробелы умение определять сферу реализации коммуникационной кампании; недостаточное владение навыками создания презентационных материалов по тематике курса; способен выявлять отличия PR от смежных областей знания (рекламы и журналистики), но допускает некоторые ошибки в категориально-понятийном аппарате.	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум (трем) из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания об основных видах деятельности и функциональных обязанностях специалистов в сфере связей с общественностью, не достаточно умеет использовать полученные теоретические знания по определению сферы реализации коммуникационной кампании; имеет не полное представление о категориально-понятийном аппарате связей с общественностью, допускает существенные ошибки при выявлении отличия PR от смежных областей знания (рекламы и журналистики).	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>

<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем(четырем) из перечисленных показателей.</p> <p>Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, не знает основные виды деятельности и функциональные обязанности специалистов в сфере связей с общественностью, не умеет использовать полученные теоретические знания по определению сферы реализации коммуникационной кампании; не имеет представления о категориально-понятийном аппарате связей с общественностью, допускает грубые ошибки при выявлении отличия PR от смежных областей знания (рекламы и журналистики).</p>	–	<i>Неудовлетворительно</i>
---	---	----------------------------

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность 42.03.03 Издательское дело

Дисциплина Б1.О.29 Связи с общественностью

Профиль подготовки Редактирование и дизайн средств информации

Форма обучения очная

Учебный год 2022-2023

Ответственный исполнитель
Зав.каф. издательского
дела

_____ Грачёва Ж. В. _____.__ 20__

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВО
по направлению

_____ Грачёва Ж.В. _____.__ 20__

Зав. отделом обслуживания ЗНБ

_____ Васильченко Л.В. _____.__ 20__

РЕКОМЕНДОВАНА НМС филологического факультета, протокол 15.05.2019, протокол № 7